

2020年四季度奉贤区市民服务热线办理情况一览表

街镇

序号	承办单位	受理数量情况(5分)		先行联系情况(10分)		按时办结情况(10分)		诉求解决情况(25分)				市级满意情况(25分)		区级满意情况(25分)		总分	
		受理数	受理数量得分	扣分	先行联系得分	超期办结数	按时办结得分	实际解决	解释说明	诉求过高	扣分	诉求解决得分	被抽查数	市民满意得分	被抽查数		市民满意得分
1	海湾旅游区	225	0.09	0	10.00	0	10.00	121	23	0	0	23.40	6	25.00	71	24.72	93.22
2	金汇镇	1316	0.56	0.1	9.90	0	10.00	619	7	2	0.5	24.39	34	22.94	389	24.65	92.44
3	金海街道	539	0.23	0.1	9.90	0	10.00	292	20	1	0.3	24.06	26	22.88	220	24.09	91.16
4	庄行镇	371	0.16	0.3	9.70	0	10.00	180	15	0	0.4	23.83	9	22.78	109	24.27	90.73
5	南桥镇	2935	1.24	1	9.00	0	10.00	1419	17	1	1.1	23.78	65	21.15	677	23.74	88.92
6	奉浦街道	898	0.38	0	10.00	0	10.00	441	7	12	0.6	24.24	32	17.50	262	23.66	85.79
7	青村镇	1055	0.44	0.5	9.50	0	10.00	511	77	11	1	22.69	46	19.46	330	22.24	84.33
8	柘林镇	562	0.24	0.3	9.70	0	10.00	283	54	19	1	22.40	27	18.70	251	23.03	84.07
9	海湾镇	215	0.09	0.1	9.90	0	10.00	108	5	0	0.3	24.26	7	16.43	63	23.25	83.93
10	西渡街道	836	0.35	0.3	9.70	0	10.00	405	38	17	1.6	22.54	34	18.68	234	22.48	83.75
11	四团镇	1423	0.60	0.7	9.30	0	10.00	676	262	2	2.8	19.41	53	17.74	677	23.11	80.15
12	头桥发展公司	142	0.06	0	10.00	0	10.00	93	7	11	0.8	23.50	5	16.00	57	17.81	77.37
13	奉城镇	1338	0.56	1.3	8.70	0	10.00	652	102	37	4	19.65	57	15.88	395	21.63	76.42
	平均值	912	0.38	0.36	9.64	0	10.00	447	49	9	1	22.93	31	19.63	288	22.98	85.56

工单量较多的委办局

序号	承办单位	受理数量情况(5分)		先行联系情况(10分)		按时办结情况(10分)		诉求解决情况(25分)				市级满意情况(25分)		区级满意情况(25分)		总分	
		受理数	受理数量得分	扣分	先行联系得分	超期办结数	按时办结得分	实际解决	解释说明	诉求过高	扣分	诉求解决得分	被抽查数	市民满意得分	被抽查数		市民满意得分
1	区教育局	500	1.21	0	10.00	0	10.00	127	0	0	0	25.00	8	25.00	105	24.95	96.17
2	区城管执法局	76	0.18	0	10.00	0	10.00	22	0	0	0	25.00	4	25.00	11	25.00	95.18
3	区生态环境局	42	0.10	0	10.00	0	10.00	33	0	0	0	25.00	0	25.00	13	25.00	95.10
4	区建管委	292	0.71	0	10.00	0	10.00	144	4	0	0	24.73	5	25.00	84	24.58	95.02
5	区市场监管局	89	0.22	0	10.00	0	10.00	12	1	0	0	24.23	3	25.00	10	25.00	94.45
6	区文化旅游局	64	0.16	0	10.00	0	10.00	33	0	0	0	25.00	3	25.00	20	24.00	94.16
7	区卫健委	117	0.28	0.1	9.90	0	10.00	70	0	2	0.6	24.40	9	19.44	50	25.00	89.03
8	区人社局	159	0.39	0	10.00	0	10.00	79	2	0	0.6	24.15	13	16.15	60	24.83	85.53
9	区绿化市容局	97	0.24	0	10.00	0	10.00	50	14	1	0.1	22.71	4	18.75	35	23.29	84.98
10	公安奉贤分局	108	0.26	0	10.00	0	10.00	62	0	0	0	25.00	3	15.00	26	24.62	84.88
11	区房管局	203	0.49	0.1	9.90	0	10.00	43	15	0	0.5	21.91	4	16.25	35	19.71	78.27
12	区体育局	34	0.08	0	10.00	0	10.00	28	1	1	0.1	24.56	2	12.50	20	20.00	77.14
	平均值	148	0.36	0.02	9.98	0	10.00	59	3	0	0.16	24.31	5	20.67	39	23.83	89.16

工单量较少的委办局

序号	承办单位	受理数量情况(5分)		先行联系情况(10分)		按时办结情况(10分)		诉求解决情况(25分)				市级满意情况(25分)		区级满意情况(25分)		总分	
		受理数	受理数量得分	扣分	先行联系得分	超期办结数	按时办结得分	实际解决	解释说明	诉求过高	扣分	诉求解决得分	被抽查数	市民满意得分	被抽查数		市民满意得分
1	区民政局	17	0.04	0	10.00	0	10.00	16	0	1	0	25.00	1	25.00	10	25.00	95.04
2	区水务局	16	0.04	0	10.00	0	10.00	8	0	0	0	25.00	1	25.00	3	25.00	95.04
3	区国资委	7	0.02	0	10.00	0	10.00	2	0	0	0	25.00	1	25.00	2	25.00	95.02
4	区医保局	7	0.02	0	10.00	0	10.00	6	0	0	0	25.00	0	25.00	4	25.00	95.02
5	区科委(信息委)	3	0.01	0	10.00	0	10.00	3	0	0	0	25.00	0	25.00	2	25.00	95.01
6	区消保委	3	0.01	0	10.00	0	10.00	3	0	0	0	25.00	0	25.00	2	25.00	95.01
7	区投资促进办	3	0.01	0	10.00	0	10.00	0	0	0	0	25.00	0	25.00	0	25.00	95.01
8	区残联	2	0.00	0	10.00	0	10.00	0	0	0	0	25.00	0	25.00	0	25.00	95.00
9	区退役军人局	2	0.00	0	10.00	0	10.00	2	0	0	0	25.00	0	25.00	0	25.00	95.00
10	区红十字会	1	0.00	0	10.00	0	10.00	1	0	0	0	25.00	0	25.00	1	25.00	95.00
11	区团区委	1	0.00	0	10.00	0	10.00	0	0	0	0	25.00	0	25.00	0	25.00	95.00
12	区总工会	1	0.00	0	10.00	0	10.00	1	0	0	0	25.00	1	25.00	1	25.00	95.00
13	区档案局	1	0.00	0	10.00	0	10.00	1	0	0	0	25.00	0	25.00	1	25.00	95.00
14	区土地征收中心	1	0.00	0	10.00	0	10.00	0	0	0	0	25.00	0	25.00	0	25.00	95.00
15	区融媒体中心	1	0.00	0	10.00	0	10.00	1	0	0	0	25.00	0	25.00	1	25.00	95.00
16	区武装部	5	0.01	0	10.00	0	10.00	3	2	0	0	21.00	0	25.00	2	25.00	91.01
17	区土地储备中心	20	0.05	0	10.00	0	10.00	19	1	0	0	24.50	0	25.00	14	21.43	90.98
18	区规划资源局	32	0.08	0	10.00	0	10.00	14	5	1	0	22.37	0	25.00	13	23.08	90.52
19	区行政服务中心	32	0.08	0	10.00	0	10.00	28	1	0	0.1	24.56	1	20.00	19	25.00	89.63
20	区消防支队	6	0.01	0	10.00	0	10.00	5	0	1	0	25.00	1	25.00	4	18.75	88.76
21	区农业农村委	10	0.02	0	10.00	0	10.00	1	2	0	0	18.33	0	25.00	2	25.00	88.36
22	区发改委	5	0.01	0	10.00	0	10.00	3	1	1	0.1	22.40	1	25.00	4	18.75	86.16
23	区组织部	2	0.00	0	10.00	0	10.00	0	1	0	0	15.00	0	25.00	1	25.00	85.00
24	区信访办	14	0.03	0	10.00	0	10.00	3	0	0	0.1	24.90	1	15.00	1	25.00	84.93
25	区民防办	3	0.01	0	10.00	0	10.00	3	0	0	0	25.00	0	25.00	2	12.50	82.51
26	区财政局	3	0.01	0	10.00	0	10.00	0	2	0	0.1	14.90	1	20.00	2	25.00	79.91
27	区经委	31	0.08	0	10.00	0	10.00	8	32	0	0.2	16.80	1	20.00	30	17.50	74.38
28	区宣传部(新闻办)	9	0.02	0	10.00	0	10.00	3	0	0	0	25.00	1	0.00	1	25.00	70.02
29	区税务局	7	0.02	0	10.00	0	10.00	5	1	0	0	23.33	1	0.00	1	25.00	68.35
30	区机管局	6	0.01	0	10.00	0	10.00	1	1	0	0.1	19.90	1	0.00	1	25.00	64.91
	平均值	8	0.02	0	10.00	0	10.00	5	2	0	0.02	23.27	1	21.67	4	23.73	88.69

公司

序号	承办单位	受理数量情况(5分)		先行联系情况(10分)		按时办结情况(10分)		诉求解决情况(25分)				市级满意情况(25分)		区级满意情况(25分)		总分	
		受理数	受理数量得分	扣分	先行联系得分	超期办结数	按时办结得分	实际解决	解释说明	诉求过高	扣分	诉求解决得分	被抽查数	市民满意得分	被抽查数		市民满意得分
1	奉贤交能集团	178	1.73	0.1	9.90	0	10.00	121	0	0	0.1	24.90	8	25.00	91	24.84	96.36
2	奉贤供电公司	45	0.44	0.1	9.90	0	10.00	15	0	0	0	25.00	2	25.00	13	25.00	95.34
3	奉贤东方有线	8	0.08	0	10.00	0	10.00	6	0	0	0	25.00	0	25.00	2	25.00	95.08
4	金融小镇公司	3	0.03	0	10.00	0	10.00	1	0	0	0	25.00	0	25.00	0	25.00	95.03
5	烟草专卖奉贤分局	2	0.02	0	10.00	0	10.00	0	0	0	0	25.00	0	25.00	0	25.00	95.02
6	经济发展公司	2	0.02	0	10.00	0	10.00	1	0	0	0	25.00	0	25.00	1	25.00	95.02
7	奉贤铁塔公司	1	0.01	0	10.00	0	10.00	0	0	1	0	25.00	0	25.00	0	25.00	95.01
8	工业综合公司	56	0.54	0	10.00	0	10.00	26	1	0	0.1	24.53	3	25.00	19	24.47	94.55
9	东方美谷公司	12	0.12	0	10.00	0	10.00	8	1	0	0	23.89	0	25.00	5	25.00	94.01
10	杭州湾公司	29	0.28	0	10.00	0	10.00	17	1	0	0	24.44	0	25.00	9	23.89	93.61
11	区电信局	6	0.06	0.1	9.90	0	10.00	5	1	0	0	23.33	0	25.00	5	25.00	93.29
12	移动奉贤公司	6	0.06	0	10.00	0	10.00	4	1	0	0	23.00	0	25.00	4	25.00	93.06
13	奉贤新城公司	47	0.46	0	10.00	0	10.00	26	3	1	0.2	23.77	3	16.67	15	21.67	82.56
14	联通奉贤公司	15	0.15	0	10.00	0	10.00	13	1	0	0	24.29	1	15.00	8	21.88	81.31
15	区奉发集团	105	1.02	0.2	9.80	0	10.00	42	38	0	0.1	20.15	9	11.11	54	22.31	74.40
	平均值	35	0.33	0	9.97	0	10.00	19	4	1	0	24.15					