

## 电梯“智慧大脑”

# 为智慧城市建设添砖加瓦

上海智慧电梯

Shanghai Smart Elevator



上海市市场监督管理局

电梯作为现代建筑内使用频率最高的交通工具,其运行安全关乎城市安全,关系千家万户。但近年来电梯安全相关事件及事故时有发生,对人民群众的生命财产安全构成了较大威胁,给社会和谐稳定带来了严重影响,安全形势不容乐观。

### 一、电梯“智慧大脑”是什么?

2021年,为进一步加强我区电梯安全工作,区市场监督管理局贯彻落实智慧城市、城市运行“一网统管”、“美丽家园”行动建设的工作要求,全力推进辖区内智慧电梯建设。

智慧电梯是智慧城市的基础,是链接城市楼宇的神经网络。“智慧大脑”则是实现智慧电梯运行的一套安全运行监控系统,是通过“上海智慧电梯码”应用和电梯远程监测装置双重联动,在上海市智慧电梯平台上实现电梯应急处置联动服务和风险智能化监管服务的统一应用场景,通过全面对接“一网统管”平台,进一步完善电梯安全治理体系,保障公众安全乘梯,舒适乘梯,安心乘梯。

### 二、电梯“智慧大脑”有多聪明?

一是优化救援流程,提升救援效率。通过“大脑”串联整合电梯应急困人救援各相关方,缩短困人救援的平均时间,实现应急困人救援信息化、自动化、智能化,持续提升电梯应急处置效率。

二是“智慧大脑”实现故障自动

监测,评价电梯健康度。通过实时采集、储存和传输电梯运行相关数据,“感知”电梯运行状态,基于“一梯一档”统计分析,客观评价电梯健康度,为保障电梯安全运行提供技术和数据支撑。

三是“智慧大脑”拓宽公众监督渠道,强化公众监督力度。为市民提供更直接、更便捷的电梯故障报修、信息查询、问题反馈等服务,收集、响应市民反映的电梯安全问题,有力发挥乘客对电梯安全的监督作用。

四是推动无纸化维保,实现维保模式智能化、信息化。全面应用“上海电梯维保”微信小程序,逐步实现维保记录无纸化、维保过程透明化、维保信息数据化、维保效果可追溯,夯实企业主体责任。

### 三、电梯“智慧大脑”助力基层治理创新

一是推广“上海智慧电梯码”。2020年7月起,按照《上海市市场监督管理局关于开展电梯维保方式改革试点工作的通知》(沪市监特种[2020]286号)文件要求,区市场监管局通过制定推进方案,召开各街镇(工业区)、维保单位动员部署培训会等,明确目标、落实责任。

二是推进电梯远程监测系统应用。聚焦住宅小区电梯应急管理重点,强化电梯物联网环境建设。区市场局通过主动提供沟通平台鼓励各相关方如各街镇、电梯制造单位、使用单位等加装远程监控,同时作为行业主管部门提供技术支撑,不断提高我区住宅电梯远程监测系统覆盖率。

三是按需维保助力电梯维保。上半年,在制定奉贤区电梯“按需维保”推进方案的基础上通过微信公众号、“315”主题宣传等方式向电梯维保企业、使用单位等开展动员部署。针对本区内有意愿参加试点的电梯维保企业开展针对性指导,做好拟试点参与的准备工作,目前上海德圣米高电梯有限公司已通过市市场监管局试点单位审核。

四是加大宣传力度。区市场监管局通过微信公众号、手机报、

12315活动等平台开展报道公示,提高市民对智慧电梯建设的知晓度,激发市民参与电梯安全管理的热情,形成全社会共同关注和维护电梯安全的良好氛围。

截止至6月15日,全区共有在用电梯12355台,已有12262台完成备案,备案率99.25%;12274台电梯智慧码绑定,张贴率99.345%;12163台电梯实施无纸化维保,无纸化率98.45%;573台住宅电梯安装远程监测装置并接入市智慧电梯平台,覆盖率10.1%;通过电梯“智慧大脑”已接收并完成急修任务926件(公众监督渠道上报336件,远程监测设备发现382件,维护保养发现208件),已接收闭环救援任务82件(公众监督渠道上报34件,远程监测设备发现12件,110非警情上报34件,维护保养发现2件)。

### 四、用电梯“智慧大脑”重新定义市民新生活

推广应用智慧电梯“大脑”,是区市场监督管理局积极响应市场总局“安心乘梯守护行动”号召,贯彻落实《上海市电梯智慧监管试点工作方案》的要求,聚焦群众重点关注的现实问题的重要举措。下一步,区市场监管局将继续全力推进电梯“智慧大脑”上线工作,力争在年底前完成无纸化维保率90%,住宅电梯远程监控覆盖率20%的目标,同时探索出一套符合我区实际情况的,电梯“智慧大脑”推进方式,形成可复制、可推广的工作经验,持续为智慧城市建设添砖加瓦,增强市民乘梯安全感和幸福感。



## 攻坚克难

# 持续推进安全生产专项整治三年行动



为深入贯彻习近平总书记关于安全生产重要论述和考察上海时的重要讲话精神,特别是“从根本上消除事故隐患”的重要指示精神,按照各级部门工作要求,区市场监管局从2020年度起开展了安全生产专项整治三年行动以来,取得阶段性成效,有效遏制重特大事故发生,切实保障人民群众生命财产安全。

### 一、强化组织保障

一是成立领导小组,为全面统筹推进专项整治工作,区市场监管局成立以局党组书记、局长为组长,相关单位(部门)负责人为成员的安全生产专项整治三年行动工作领导小组,进一步强化组织领导,层层抓好整治工作的组织实施和责任落实。二是有序压实推进,在全局内部组织召开三年行动宣贯推进会议,安排部署此次整治工作,动员各相关部门、基层所及执法大队参与到此次整治工作中来。三是制定专项方案,区市场监管局坚持以问题导向、目标导向和结果导向的原则,结合实际情况分析研判当前安全生产存在的短板弱项,制定出台了安全生产专项整治三年行动实施方案,进一步明确了整治内容、时间节点及工作措施,为推动三年行动工作的开展夯实基础。

### 二、聚焦高风险领域

一是开展承压类专项检查,区市场监管局组织开展承压类特种设备安全大检查,快开门式压力容器专项检查隐患排查治理和危险化学品生产企业特种设备专项整治等工作,重点检查涉及大型化工装置、氨制冷装置、移动式压力容器的使用单位以及气瓶充装单位等,严厉打击违法违规行为,切实保障危化品相关领域特种设备安全运行。整治期间,共出动执法人员488人次,检查承压类特种设备使用单位239家,检查承压类特种设备440台,发现并整改隐患358条,开具特种设备监察指令书33份,立案1件。二是开展涉危化企业特种设备双重预防工作,成立工作领导小组,制订特种设备双预防工作专项方案,召开由局分管领导、属地各街镇领导参加的多场特种设备双预防工作推进会。邀请市级特种设备双重预防专家对监管人员、危险化学品相关特种设备双预防企业开展培训。通过建立全方位监管模式,实现全覆盖区内88家危险化学品相关特种设备重点单位建立双重预防工作机制。三是开展安全评价工作,引入专业技术机构,对气瓶充装、液氨制冷、移动式压力容器使用、危险化学品生产企业等37家重点单位开展了安全管理评价,进一步落实企业主体责任,强化隐患、风险排查治理能力,从而提升了重点行业安全管理水平。

### 三、紧扣薄弱环节

一是开展起重机械、场(厂)车专项整治,为做好服务保障企业复工复产,于2020年5月起组织针对机械加工、金属冶炼、仓储物流、租赁服务等行业企业以及工业园区中起重机械、场(厂)车的安全隐患,组织开展专项治理。截止至目前,共出动执法人员927人次,地检查使用单位396家次,发现问题471个,发出监察指令书27份。二是开展流动叉车专项整治“回头看”工作,根据区委“对安全隐患加大整改到力度,一些经常性、反复性问题作一研究,从根本上解决问题”的批示要求,针对违法流动叉车回潮现象,区特种设备联席会议办公室统一领导,区市场监管局牵头部署了2020年度流动叉车专项整治“回头看”工作,通过各职能部门依法严肃查处防止流动叉车违法行为,全年共出动检查人员730人次,检查设备765台,清理流动叉车62台。三是开展简易升降设备百日整治,针对简易升降机这一风险点,区市场监管局联合区应急管理局开展了奉贤区简易升降设备百日整治,召开工作会议全面排查整治安全生产隐患,坚决打击非法制造、非法安装、非法使用简易升降设备的现象。截止目前,共排查出简易升降设备306台,已对250台设备采取去功能化措施,对4家企业立案查处,后续将督促其他单位完成隐患整改。

### 四、系统推进双重预防工作

一是组织保障平台。为保障特种设备双重预防工作有序开展,本局成立以党组书记、局长为组长的特种设备双重预防工作领导小组,由分管局长牵头,联合属地各街镇领导召开多场工作推进会,统筹谋划推进目标和工作方案,2021年度重点推进企业400家,协调解决推进中的难点。二是队伍平台。按照“三有”标准,高起点配强工作队伍,确保推进过程中有高水平的指导专家,有直接对接企业的工作推进群,有落实到人的反馈机制。截止目前开展双重预防培训29场次,邀请试点企业宣贯展示10场次,覆盖企业2700余家、人次2900余人。三是智能化信息平台。充分发挥上海市特种设备隐患排查治理信息管理系统的作用,督促指导特种设备使用单位实时录入设备、人员、风险风险分级管控和隐患排查治理等相关信息。对企业上报隐患后,监管部门对实施核查、信息反馈、处置闭环作了明确严格的时限要求,以高效、快速的运转模式倒逼监管部门直面问题,进一步提高监管效能。

截至2021年6月16日,全区特种设备使用单位累计注册4633家,全市排名第一;累计问题整改数2262个,全市排名第二;累计隐患排查次数43854次,全市排名第三。

## 上海首个电梯安全科普教育实践基地成立

日前,区市场监管局举办奉贤区电梯安全科普教育实践基地揭牌仪式。上海市市场监管局特种设备处副处长王志刚、奉贤区市场监管局副局长张伟、头桥集团副总经理龚锋、上海富士电梯董事长张萍萍等出席揭牌仪式。

该基地依托上海富士电梯制造单位的专业场所,建立集教育、展览、培训、参观于一体的多元化科普

教育基地。后续区市场监管局将开展电梯专业知识培训、电梯安全知识教育等活动。通过技术支撑与监管力量有机融合模式,提高市场监管人员、物业管理人员对电梯的专业认知,增加社会公众对电梯安全的直观了解,激发群众参与电梯安

全管理的热情,更好发挥社会监督功能。

为加强电梯安全教育,基地配备了教育培训室、自动扶梯实物教学场所、电梯配件观摩场所等,监察人员、使用单位管理人员以及社会公众可直观了解电梯相关安全知识。

电梯安全科普教育实践基地地址:奉贤区大叶公路7505号

如果您有兴趣参观学习,您可以向所在辖区的市场所预约,待统筹后安排参观。

序号	市场所	服务窗口电话
1	南桥所	37596700
2	奉城所	37562162
3	四团所	57539578
4	柘林所	57442258
5	庄行所	57406521
6	金汇所	57570298
7	青村所	57471122
8	海湾所	57505528
9	奉浦所	57431919
10	金海所	37563521
11	海旅所	37110269
12	西渡所	37560592
13	头桥所	57551218



△ 用于科普实践的电梯零配件,可观察电梯组装修件,了解电梯内部构件的作用和功能。



△ 自动扶梯类的教学梯,外挡板透明,可直接观察自动扶梯内部运行情况,直观了解自动扶梯运转原理。

▷ 用于观摩学习的曳引机,可比较不同类型曳引机结构,了解不同的电梯驱动系统。