

## 2021年5月“12345”市民服务热线办理情况一览表

## 街镇

序号	承办单位	办结数量情况(5分)		先行联系情况(20分)		按时办结情况(20分)		诉求解决情况(15分)				市级满意情况(10分)		区级满意情况(30分)		总分
		办结数	办结数量得分	扣分	先行联系得分	超期办结数	按时办结得分	实际解决	解释说明	诉求过高	诉求解决得分	被抽查数	市民满意得分	被抽查数	市民满意得分	
1	柘林镇	154	0.25	0.1	19.90	0	20.00	66	47	41	15.00	4	10.00	52	29.77	94.92
2	海湾镇	41	0.07	0	20.00	0	20.00	31	5	5	15.00	1	10.00	19	29.37	94.44
3	海湾旅游区	85	0.14	0	20.00	0	20.00	67	5	13	15.00	7	6.86	35	29.14	91.14
4	金海街道	151	0.25	0	20.00	0	20.00	86	42	23	15.00	4	7.00	79	28.63	90.88
5	金汇镇	277	0.45	0.1	19.90	0	20.00	142	135	0	15.00	18	7.22	109	28.02	90.59
6	奉城镇	248	0.41	0.1	19.90	0	20.00	185	17	46	15.00	13	6.00	123	28.63	89.94
7	奉浦街道	261	0.43	0	20.00	0	20.00	189	2	70	15.00	5	3.60	112	29.20	88.22
8	西渡街道	263	0.43	0.2	19.80	0	20.00	152	72	39	15.00	14	5.57	85	27.11	87.91
9	头桥发展公司	101	0.17	0	20.00	0	20.00	57	44	0	15.00	1	6.00	41	26.34	87.51
10	青村镇	329	0.54	0.1	19.90	0	20.00	239	33	57	15.00	9	2.22	207	28.75	86.41
11	庄行镇	124	0.20	0.1	19.90	0	20.00	85	9	30	15.00	12	5.67	43	25.40	86.16
12	南桥镇	750	1.23	0.6	19.40	0	20.00	329	418	3	15.00	48	4.58	299	23.60	83.81
13	四团镇	274	0.45	0.2	19.80	0	20.00	110	154	10	15.00	15	4.00	76	22.26	81.51
	平均值	235	0.38	0.12	19.88	0	20.00	134	76	26	15.00	12	6.06	99	27.40	88.73

## 工单量较多的委办局

序号	承办单位	办结数量情况(5分)		先行联系情况(20分)		按时办结情况(20分)		诉求解决情况(15分)				市级满意情况(10分)		区级满意情况(30分)		总分
		办结数	办结数量得分	扣分	先行联系得分	超期办结数	按时办结得分	实际解决	解释说明	诉求过高	诉求解决得分	被抽查数	市民满意得分	被抽查数	市民满意得分	
1	区建管委	59	0.53	0	20.00	0	20.00	31	28	0	15.00	1	10.00	15	30.00	95.53
2	区人社局	30	0.27	0	20.00	0	20.00	23	0	7	15.00	1	10.00	18	30.00	95.27
3	区市场监管局	26	0.23	0	20.00	0	20.00	7	12	7	15.00	0	10.00	6	30.00	95.23
4	区规划资源局	22	0.20	0	20.00	0	20.00	11	9	2	15.00	1	10.00	7	30.00	95.20
5	区文化旅游局	17	0.15	0	20.00	0	20.00	13	0	4	15.00	0	10.00	11	30.00	95.15
6	区教育局	158	1.41	0	20.00	0	20.00	104	31	23	15.00	10	9.40	61	29.31	95.12
7	区卫健委	41	0.37	0	20.00	0	20.00	36	0	5	15.00	1	10.00	29	29.59	94.95
8	区公安分局	49	0.44	0	20.00	0	20.00	44	0	5	15.00	2	10.00	12	27.00	92.44
9	区房管局	36	0.32	0	20.00	0	20.00	15	13	8	15.00	6	3.33	18	22.67	81.32
10	区绿化市容局	42	0.38	0	20.00	0	20.00	20	7	15	15.00	1	0.00	17	19.41	74.79
	平均值	48	0.43	0	20.00	0	20.00	30	10	8	15.00	2	8.27	19	27.80	91.50

## 工单量较少的委办局

序号	承办单位	办结数量情况(5分)		先行联系情况(20分)		按时办结情况(20分)		诉求解决情况(15分)				市级满意情况(10分)		区级满意情况(30分)		总分
		办结数	办结数量得分	扣分	先行联系得分	超期办结数	按时办结得分	实际解决	解释说明	诉求过高	诉求解决得分	被抽查数	市民满意得分	被抽查数	市民满意得分	
1	区城管执法局	15	0.13	0	20.00	0	20.00	8	0	7	15.00	1	10.00	5	30.00	95.13
2	区生态环境局	5	0.04	0	20.00	0	20.00	3	2	0	15.00	0	10.00	3	30.00	95.04
3	区土地储备中心	5	0.04	0	20.00	0	20.00	5	0	0	15.00	0	10.00	4	30.00	95.04
4	区经委	4	0.04	0	20.00	0	20.00	2	2	0	15.00	1	10.00	1	30.00	95.04
5	区档案局	4	0.04	0	20.00	0	20.00	0	4	0	15.00	0	10.00	1	30.00	95.04
6	区残联	2	0.02	0	20.00	0	20.00	1	1	0	15.00	0	10.00	1	30.00	95.02
7	区医保局	2	0.02	0	20.00	0	20.00	0	2	0	15.00	0	10.00	0	30.00	95.02
8	区农业农村委	1	0.01	0	20.00	0	20.00	0	1	0	15.00	0	10.00	0	30.00	95.01
9	区民防办	1	0.01	0	20.00	0	20.00	0	1	0	15.00	0	10.00	0	30.00	95.01
10	区信访办	1	0.01	0	20.00	0	20.00	0	0	1	15.00	0	10.00	0	30.00	95.01
11	区武装部	1	0.01	0	20.00	0	20.00	1	0	0	15.00	0	10.00	1	30.00	95.01
12	区应急局	1	0.01	0	20.00	0	20.00	1	0	0	15.00	0	10.00	0	30.00	95.01
13	区消防支队	1	0.01	0	20.00	0	20.00	1	0	0	15.00	0	10.00	1	30.00	95.01
14	区税务局	1	0.01	0	20.00	0	20.00	0	0	1	15.00	0	10.00	0	30.00	95.01
15	团区委	1	0.01	0	20.00	0	20.00	1	0	0	15.00	0	10.00	1	30.00	95.01
16	区发改委	1	0.01	0	20.00	0	20.00	1	0	0	15.00	0	10.00	1	30.00	95.01
17	区总工会	1	0.01	0	20.00	0	20.00	0	1	0	15.00	0	10.00	0	30.00	95.01
18	区投资促进办	1	0.01	0	20.00	0	20.00	1	0	0	15.00	0	10.00	1	30.00	95.01
19	区行政服务中心	6	0.05	0	20.00	0	20.00	4	2	0	15.00	2	9.00	5	30.00	94.05
20	区水务局	8	0.07	0	20.00	0	20.00	8	0	0	15.00	1	10.00	5	28.80	93.87
21	区体育局	7	0.06	0	20.00	0	20.00	4	0	3	15.00	1	6.00	4	24.00	85.06
22	区民政局	11	0.10	0	20.00	0	20.00	8	2	1	15.00	0	10.00	5	18.00	83.10
	平均值	4	0.03	0	20.00	0	20.00	2	1	1	15.00	0	9.77	2	29.13	93.93

## 公司

序号	承办单位	办结数量情况(5分)		先行联系情况(20分)		按时办结情况(20分)		诉求解决情况(15分)				市级满意情况(10分)		区级满意情况(30分)		总分
		办结数	办结数量得分	扣分	先行联系得分	超期办结数	按时办结得分	实际解决	解释说明	诉求过高	诉求解决得分	被抽查数	市民满意得分	被抽查数	市民满意得分	
1	奉贤交能集团	71	2.06	0	20.00	0	20.00	58	3	10	15.00	2	10.00	39	29.08	96.14
2	区奉发集团	23	0.67	0	20.00	0	20.00	15	4	4	15.00	0	10.00	11	30.00	95.67
3	杭州湾公司	7	0.20	0	20.00	0	20.00	1	6	0	15.00	0	10.00	4	30.00	95.20
4	奉贤供电公司	5	0.15	0	20.00	0	20.00	3	2	0	15.00	1	10.00	2	30.00	95.15
5	东方美谷公司	4	0.12	0	20.00	0	20.00	3	1	0	15.00	0	10.00	3	30.00	95.12
6	联通奉贤公司	3	0.09	0	20.00	0	20.00	2	0	1	15.00	0	10.00	1	30.00	95.09
7	奉贤东方有线	1	0.03	0	20.00	0	20.00	1	0	0	15.00	0	10.00	0	30.00	95.03
8	经济发展公司	1	0.03	0	20.00	0	20.00	0	0	1	15.00	0	10.00	0	30.00	95.03
9	工业综合公司	26	0.76	0	20.00	0	20.00	4	19	3	15.00	1	0.00	9	28.67	84.42
10	奉贤新城公司	28	0.81	0.3	19.70	0	20.00	17	0	11	15.00	4	2.50	14	24.00	82.01
11	区电信局	3	0.09	0	20.00	0	20.00	3	0	0	15.00	0	10.00	1	0.00	65.09
	平均值	16	0.45	0	19.97	0	20.00	10	3	3	15.00	1	8.41	8	26.52	90.36